

《基本公共卫生服务实务》课程标准

课程名称：基本公卫卫生服务实务

授课对象：三年制临床医学专业

总学时：48学时

学分：3

前承课程：全科医学、预防医学

后续课程：临床实习、社区实习

一、课程性质与任务

《基本公共卫生服务实务》是指由疾病预防控制机构、城市社区卫生服务中心、乡镇卫生院等城乡基本医疗卫生机构向全体居民提供的服务，是公益性的公共卫生干预措施，主要起疾病预防控制作用，是预防医学专业的专业核心课程。其任务是从预防为主和防治结合的卫生方针出发，掌握居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0~6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病患者（主要是高血压患者和2型糖尿病患者）健康管理、严重精神障碍患者健康管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、卫生计生监督协管等十二个项目的服务对象、服务内容、服务流程、服务要求、工作指标及服务记录表等具体工作内容及操作规范，提升学生的基本公共卫生服务能力。

二、课程设计理念与思路

以基层医疗机构预防（公卫）岗位职业能力要求为依据，结合国家公卫执业（助理）医师资格考试大纲和专业技能考核标准，确定《基本公共卫生服务》课程的知识目标、能力目标和素质目标，将教学内容整合优化为全人群健康管理、重点人群健康管理、患病人群健康管理和技能考核4个模块。

牢固树立“教师主导、学生主体”的教学理念，以线上线下相结合的混合式教学模式为主，选用案例教学、情景教学、讨论式教学、

现场教学等，引导学生“做中学、学中做”，着力培养学生基本公共卫生服务技能。坚持“立德树人”，深入挖掘课程中的思政元素，以合适的人物、事件等为载体融入教学内容之中，引导学生牢固树立“预防为主”的大卫生观、为基层卫生事业奋斗终身、维护广大居民的健康利益的理念，养成良好的劳动习惯。

改革评价方法，将课程评价分为过程性评价和课程考核两部分，力求全面真实反映教学效果。成绩评定包含平时成绩、技能操作考试、期末闭卷考试三部分。

三、课程目标

（一）能力目标

1. 能建立和管理居民健康档案，完成接诊记录。
2. 能开展健康教育活动。
3. 能开展重点人群的健康随访服务工作。
4. 具备传染病及突发公共卫生事件报告和處理的能力。
5. 具备对辖区内进行卫生计生监督协管能力。
6. 学会人际交往技巧，以获得真实、准确的健康相关信息。

（二）知识目标

1. 掌握居民健康档案管理的内容、要求与流程，熟悉居民健康档案管理的工作指标。
2. 掌握健康教育的基本概念、内容与流程，熟悉健康教育方法。
3. 掌握重点人群健康管理相关理论知识、随访服务内容、与随访服务流程，熟悉重点人群服务要求与工作指标。
4. 掌握患病人群健康管理相关理论知识、随访服务内容、与随访服务流程，熟悉患病人群服务要求与工作指标。
5. 掌握传染病及突发公共卫生事件的分类/分级、报告流程和处理方法。
6. 掌握卫生计生监督协管的概念、内容及具体要求。

（三）素质目标

1. 树立社会主义核心价值观和“预防为主”的大卫生观。
2. 具有为基层卫生事业奋斗终身，维护广大居民的健康利益的理

想和信念。

3. 具有踏实认真、严谨仔细的工作态度和实事求是、规范条理的工作作风。

4. 具有严守医风医德、依法执医的法律意识。

5. 具有良好的团队协作、组织协调、沟通交流和社会动员能力。

6. 具有能吃苦耐劳的劳动精神。

四、课程结构与内容

(一) 课程模块与课时安排

模块	项目	子项目	课时	课型
模块一：全人群健康管理服务 (14 学时)	建立城乡居民健康档案	建立居民健康档案	2	理实一体
		完善居民健康档案	2	理实一体
		管理居民健康档案	2	理实一体
	健康教育	开展健康宣教	2	理实一体
	传染病及突发公共卫生事件报告和处理	报告和处理传染病及突发公共卫生事件	4	理实一体
	卫生计生监督协管	实施卫生计生监督协管服务	2	理实一体
模块二：重点人群健康管理服务 (18 学时)	0~6 岁儿童健康管理	判断 0-6 岁儿童健康问题	2	理实一体
		完成 0-6 岁儿童健康随访	2	理实一体
		完成新生儿首次家庭访视	2	理实一体
	孕产妇健康管理	判断孕产妇健康问题	2	理实一体
		完成孕产妇随访服务	2	理实一体
	老年人健康管理	管理老年人健康	2	理实一体
	中医药健康管理	实施中医药健康管理	2	理实一体
预防接种	预防接种	4	理实一体	
模块三：患病人群健康管理服务 (12 学时)	慢性病患者管理	判断高血压患者健康问题	2	理实一体
		完成高血压患者随访服务	2	理实一体
		判断 2 型糖尿病患者健康问题	2	理实一体
		完成 2 型糖尿病患者随访服务	2	理实一体
	严重精神障碍患者健康管理	管理严重精神障碍患者健康	2	理实一体
	肺结核患者健康管理	管理肺结核患者健康	2	理实一体
模块四：技能考核 (4 学时)	技能考核	技能考核	4	按照专业技能考核标准、题库进行考核

(二) 课程教学内容 (注：★为执助考纲内容；▲为专业技能考核内容)

模块	项目	子项目	学时	教学内容	教学目标			课型
					知识目标	能力目标	素质目标	
模块一： 全人群健康管理服务	建立城乡居民健康档案	建立居民健康档案	2	1.基本公共卫生服务内容。 2.居民健康档案管理。	1.掌握基本公卫服务内容。 2.掌握居民健康档案的建设、管理和使用。	能够按照规范要求完整的、规范的建立居民健康档案。	具有踏实认真、严谨仔细的工作态度 and 实事求是、规范条理的作风,具有严守医德、依法执医的法律意识。	理实一体
		完善居民健康档案	2	1.确定建档对象的流程图。 2.居民健康管理流程图。 3.居民健康档案的表格填写。	掌握居民健康档案相关表格信息的收集方法和规范填写要求。	运用临床思维能力,从健康信息采集到健康指导能准确、熟练的开展工作。		理实一体
		管理居民健康档案	2	1.定义:接诊记录是指每次门诊服务内容的详细记录表。 2.SOAP:是指将问题目录里所列的问题或新接诊的问题,依问题的编号逐一针对该问题进行描述。 3.案例分析及练习。	掌握 SOAP 格式的内容。	能够按照 SOAP 格式正确填写接诊记录表。		理实一体
	健康教育	开展健康宣教	2	1.健康教育的概述-定义、目的、原则、对象。 2.健康教育的内容。★ 3.健康教育计划。 4.健康教育服务形式。 5.考核指标。	1.掌握健康教育的内容和服务形式。 2.熟悉健康教育的概念、对象、目的及原则。 3.了解健康教育的工作指标。	学会根据健康教育需求评估,制定健康教育计划,并以不同服务形式开展健康教育活动。		理实一体
	传染病及突发公共卫生事件报告和处	报告和处 理传染病及突 发公共卫生事 件	4	1.传染病的定义及分类★ 2.突发公共卫生事件的定义及分类。 3.传染病及突发公共卫生事件报告和处理的服务对象。★▲ 4.传染病及突发公共卫生事件的报告和处 理流程图。★▲ 5.传染病及突发公共卫生事件的处理。★▲ 6.工作指标。	1.掌握传染病和突发公共卫生事件报告流程和处理方法。 2.熟悉传染病及突发公共卫生事件的 3.报告和处理的 工作指标。 了解传染病及突 发公共卫生事件的 定义和分类。	能够规范填写 传染病报告卡和 突发公共卫生事 件信息报告卡。		理实一体
	卫生计生监督协管	实施 卫生计生监督 协管服务	2	1.卫生监督及卫生监 督协管等基本概念和 工作的具体要求。 2.考核指标。	1.掌握卫生监督协 管的概念及意义。 2.掌握卫生监督协 管的内容。 3.熟悉卫生监督协 管的考核指标。	能够规范填写 卫生计生监督协 管信息登记表卫 生计生监督协 管巡查登记表。		理实一体

模块二： 重点人群健康管理服务	0~6岁儿童健康管理	判断0-6岁儿童健康问题	2	1.0~6岁儿童生理特征。 2.0~6岁儿童保健。★ 3.常见儿童的伤害与预防。	1.掌握0~6岁儿童生理特征。 2.熟悉早产儿和低体重儿的护理。 3.了解常见儿童的伤害与预防。	能独立开展辖区内新生儿、0~6岁儿童的健康随访及信息管理。	树立“预防为主”的大卫生观，具有为基层卫生事业奋斗终身，维护广大居民的健康利益的理想和信念。	理实一体
		完成0-6岁儿童健康随访	2	1.服务对象。 2.服务内容。▲ 3.考核指标。	1.掌握0~6岁儿童健康管理的服务内容。 2.了解0~6岁儿童健康管理的考核指标。	0~6岁儿童随访能够规范操作。		理实一体
		完成新生儿首次家庭访视	2	1.准备。 2.操作步骤：检查、评估、分类、处理、健康指导。▲ 3.注意事项。	掌握新生儿首次访视的操作步骤。	能够规范进行新生儿家庭访视。		理实一体
	孕产妇健康管理	判断孕产妇健康问题	2	1.服务对象。 2.服务内容。 3.高危孕产妇管理。 4.考核指标。	1.掌握孕产妇健康管理的服务内容。 2.了解孕产妇健康管理的考核指标。	能够规范完成孕产妇健康管理服务。		理实一体
		完成孕产妇随访服务	2	1.检查内容。 2.评估与分类。★▲ 3.健康指导。▲	1.掌握孕产妇健康管理的服务内容。 2.掌握孕产妇健康检查记录表的规范填写方法。	规范填写孕产妇健康管理随访记录表。		理实一体
	老年人健康管理	管理老年人健康	2	1.老年人的机体变化。 2.服务对象。 3.服务内容。 4.考核指标。	1.掌握老年人健康管理的服务对象和服务内容。 2.熟悉老年人的机体变化。 3.了解老年人健康管理的考核指标。	能够规范完成老年人健康管理服务。		理实一体
	中医药健康管理	实施中医药健康管理	2	1.0~36月龄儿童常用中医保健适宜技术。 2.老年人中医体质的判定。	1.掌握中医药健康管理的服务内容； 2.了解中医药健康管理的考核指标。	能够按照中医药健康管理服务流程完成相关工作并规范填写记录表。		理实一体
	预防接种	预防接种	4	1.基本概念。 2.疫苗。★ 3.预防接种流程。 4.预防接种常见问题。	1.掌握预防接种流程（接种对象、接种实施）。 2.熟悉疑似预防接种异常反应的监测与处置。 3.了解疫苗、冷链	能够按照预防接种规范要求完成预防接种前、预防接种时和预防接种后的系列工作。		理实一体

					和常规接种等基本概念。			
模块三： 患病人群健康管理服务	慢性病患者管理	判断高血压患者健康问题	2	1.高血压概述。★ 2.高血压患者筛查流程。 3.高血压患者随访流程。★▲	1.掌握高血压患者的服务内容。 2.熟悉高血压的概述。	能够熟知高血压知识，独立完成高血压患者的健康管理。	具有严守医德、依法执业的法律意识。	理实一体
		完成高血压患者随访服务	2	1.服务对象。 2.筛查流程。 3.随访流程。▲ 4.注意事项。	1.掌握高血压患者健康管理服务内容。 2.熟悉高血压患者常见问题处理。	通过对高血压患者健康管理的服务内容的学习，能规范完成健康评估与健康指导，完成健康随访和规范填写随访服务记录表。		理实一体
		掌握2型糖尿病患者健康知识	2	1.2型糖尿病概述。★ 2.2型糖尿病患者随访流程。★▲	1.掌握2型糖尿病患者的服务内容。 2.熟悉2型糖尿病的概述。	能够熟知2型糖尿病知识，独立完成高血压患者的健康管理。		理实一体
		完成2型糖尿病患者随访服务	2	1.服务对象。 2.随访流程。▲ 3.注意事项。	1.掌握2型糖尿病患者健康管理服务内容。 2.熟悉2型糖尿病患者特殊情况的紧急处理。	通过对2型糖尿病患者健康管理的服务内容的学习，能规范完成健康评估与健康指导，完成健康随访和规范填写随访服务记录表。		理实一体
	严重精神障碍患者健康管理	管理严重精神障碍患者健康	2	1.概述。 2.服务对象。 3.健康管理。 4.考核指标。	1.掌握严重精神障碍患者的健康管理工作内容。 2.熟悉考核指标。	能掌握随访内容和人际交往技巧，并能规范填写相关表格。		理实一体
	肺结核患者健康管理	管理肺结核患者健康	2	1.服务对象。 2.肺结核患者的筛查及推介转诊。▲ 3.肺结核患者的第一次入户随访。★▲ 4.肺结核患者的督导服药。★ 5.肺结核患者的随访管理。★▲	1.掌握肺结核患者随访服务内容及督导服药内容。 2.熟悉肺结核患者的治疗原则及治疗用药。 3.了解肺结核的主要临床表现及诊断依据。	能够规范完成肺结核患者管理的第一次入户随访并记录。		理实一体

模块四： 技能考核	技能考核	技能考核	4	1.高血压案例分析 2.2型糖尿病案例分析	1.掌握高血压的分级、临床表现、紧急处理、高血压患者的健康管理内容。 2.掌握2型糖尿病的分级、临床表现、紧急处理、高血压患者的健康管理内容。	能根据所给慢性非传染性疾病案例内容进行细致分析，作出完整正确的诊断、列出相应的诊断依据、列出慢性非传染性疾病的行为危险因素、开展流行病学调查、提出慢性非传染性疾病三级预防措施。	按照专业技能考核标准、题库进行考核
--------------	------	------	---	--------------------------	--	--	-------------------

(三) 教学方法与手段

模块	项目	子项目	教学方法与手段
模块一： 全人群健康管理服务	建立城乡居民健康档案	建立居民健康档案	讲授法、案例教学法、小组讨论法
		完善居民健康档案	讲授法、案例教学法、小组讨论法
		管理居民健康档案	任务驱动法、角色扮演法、小组讨论法
	健康教育	开展健康宣教	讲授法、案例教学法、小组讨论法、现场教学法
	传染病及突发公共卫生事件报告和处理	报告和处置传染病及突发公共卫生事件	讲授法、案例教学法、小组讨论法
卫生计生监督协管	实施卫生计生监督协管服务	讲授法、案例教学法、小组讨论法	
模块二： 重点人群健康管理服务	0~6岁儿童健康管理	判断0-6岁儿童健康问题	讲授法、案例教学法、小组讨论法
		完成0-6岁儿童健康随访	任务驱动法、小组讨论法、角色扮演法
		完成新生儿首次家庭访视	讲授法、角色扮演法、小组讨论法
	孕产妇健康管理	判断孕产妇健康问题	讲授法、案例教学法、小组讨论法
		完成孕产妇随访服务	任务驱动法、小组讨论法、角色扮演法
	老年人健康管理	管理老年人健康	讲授法、案例教学法、小组讨论法
	中医药健康管理	实施中医药健康管理	讲授法、案例教学法、角色扮演法
预防接种	预防接种	讲授法、案例教学法、小组讨论法、现场教学法	
模块三： 患病人群健康管理服务	慢性病患者管理	判断高血压患者健康问题	讲授法、案例教学法、小组讨论法
		完成高血压患者随访服务	任务驱动法、案例教学法、小组讨论法、角色扮演法
		判断2型糖尿病患者健康问题	讲授法、案例教学法、小组讨论法
		完成2型糖尿病患者随访服务	任务驱动法、案例教学法、小组讨论法、角色扮演法
	严重精神障碍患者管理	管理严重精神障碍患者健康	讲授法、案例教学法、小组讨论法
	肺结核患者健康管理	管理肺结核患者健康	讲授法、案例教学法、小组讨论法
模块四： 技能考核	技能考核	技能考核	按照专业技能考核标准、题库进行考核

六、考核评价

充分利用大数据收集信息、动态监管、实时评价，综合各阶段考核结果得出学生综合成绩。构建包括评价内容、方法、主体及权重等

四个方面的多元化考核评价体系。评价方法包括过程性评价和期末考试，评价内容包括课前预习、课中出勤、在线测试、随堂技能测试、视频作业、理论考试、技能考核。评价方式包括自我评价、小组评价、教师评价。本课程成绩=过程性评价(30%)+期末考试(理论考试 50%+综合应用考核 20%)。

《基本公共卫生服务实务》评价考核体系

评价方法	评价内容	评价主体	权重 (%)
过程性评价	课前预习	教师	8
	出勤	教师	2
	在线测试	教师	5
	随堂操作考核	学生自我、小组、教师	5
	课后作业	教师	10
期末考试	理论考试	教师	50
	综合应用考核	教师	20

七、实施保障

(一) 教材

1. 授课教材：《基层公共卫生服务技术》，杨柳清主编，华中科技大学出版社。

2. 辅助教材：《国家基本公共卫生服务技术规范》，秦怀金主编，人民卫生出版社。《最新国家基本公共卫生服务培训指导》，张雪峰主编，科学技术文献出版社。

3. 教学课件：教学团队自制最新课件。

(二) 教学条件

1. 师资队伍。

《基本公共卫生服务实务》课程教学团队共有教师 4 名，其中专任教师 3 名，兼职教师 1 名；教授 1 名，讲师 3 名；双师型教师 4 名。

2. 信息化教学资源

(1) 多媒体教学设备；(2) 职教云；(3) 中国大学慕课；(4) 预防医学专业教学资源库；(5) 课程学习 QQ 群。各种《基本公共卫生服务》学习资料如课程目标、教案、多媒体课件、教学案例、练习

题、学习参考书、实训录像等均可在其中查阅，并通过网络进行提问与答疑，有利于学生自主学习。

3. 主要实训仪器设备

身高体重秤、血压计、血糖仪、黄疸仪、婴儿模型、听诊器、皮尺、手电筒、压舌板、新生儿家庭访视包、产后访视包等。

4. 教学场地

多媒体教室、社区卫生服务中心、居民小区。